

# Der Notruf

Die genaue Notfall-/Unfallmeldung ist für die Rettungskräfte sehr wichtig, da sie sich anhand der Informationen genau auf den Notfall/Unfall vorbereiten können. In Ihrer Notfall-/Unfallmeldung sollten Sie knapp und präzise die folgenden **fünf W** beachten:



- **Wo** ist der Notfall/Unfall ?
- **Was** ist geschehen ?
- **Wie viele** Verletzte/Betroffene sind zu versorgen ?
- **Welche** Verletzungen oder Krankheitszeichen haben die Betroffenen ?
- **Warten** Sie immer auf Rückfragen der Rettungsleitstelle!

## Wichtig!

Achten Sie darauf, dass Sie die richtige Anschrift mit Telefonnummer angeben und bewahren beim Anruf die Ruhe!



DRK-Kreisverband  
Karlsruhe e. V.



[www.drk-karlsruhe.de](http://www.drk-karlsruhe.de)

Spendenkonto:  
Deutsches Rotes Kreuz e.V.  
Konto: 33 111  
BLZ: 661 900 00  
Volksbank Karlsruhe

Deutsches Rotes Kreuz  
Kreisverband Karlsruhe e.V.  
Rettungsleitstelle  
Am Mantel 3  
76646 Bruchsal  
Telefon: 07251.922 204  
Fax: 07251.922 104  
E-Mail: [info@drk-karlsruhe.de](mailto:info@drk-karlsruhe.de)

Geschäftsstelle Karlsruhe  
Ettlinger Straße 13  
76137 Karlsruhe  
Telefon: 0721.955 95 0  
Fax: 0721.955 95 179  
E-Mail: [soziales@drk-karlsruhe.de](mailto:soziales@drk-karlsruhe.de)

# Rettungs- leitstelle

Medizinischer Notruf

0721 **19222**



## Rettungsdienst und Notarzt

Ansprechpartner für alle medizinischen Notfälle ist die Rettungsleitstelle Karlsruhe. Rund um die Uhr erreichen Sie unter der Notrufnummer 19 222 qualifiziertes Fachpersonal, welches Ihnen auch in unklaren Fällen weiterhelfen kann.

Die Disponenten verständigen den Hausarzt, dessen Vertreter oder entsenden direkt den Rettungsdienst und Notarzt.

## Mobiltelefon

Sollten Sie einen Notruf mit dem Mobiltelefon absetzen, müssen Sie die Vorwahl für Karlsruhe mitwählen:

**0721 / 19 222**

**Tipp:** Speichern Sie sich diese Nummer auf Ihrem Handy unter AAA-Rettungsleitstelle



## Die Disponenten

Unsere Disponenten sind speziell ausgebildete Rettungsassistenten. Sie sind routiniert, wenn es um die richtige Einschätzung von Erkrankungen oder Verletzungen geht.

## DRK-Notfallhilfen

Bei einem Notfall wird neben dem Rettungsdienst (=Rettungswagen und eventuell Notarzt) immer die örtliche ehrenamtliche DRK-Notfallhilfe (insofern vorhanden) alarmiert, um die wichtige Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes beim Patienten mit Sofortmaßnahmen zu überbrücken.

Weitere Fragen zum Rettungssystem oder auch zu den sozialen Diensten beantworten Ihnen die ehrenamtlichen Helfer immer gerne. Dazu können Sie auch jederzeit nach einem persönlichen Gespräch bei Ihnen zu Hause fragen.

Die Kontaktdaten des Roten Kreuzes an Ihrem Wohnort erhalten Sie über den DRK-Kreisverband



**07251 922 121**

## Wichtige Informationen

- Falls möglich, schicken Sie jemanden auf die Straße, um den Rettungsdienst einzuweisen.
- Halten Sie Parkplätze vor dem Haus frei.
- Sorgen Sie bei Mehrfamilienhäusern dafür, dass der Aufzug frei ist.
- Öffnen Sie die Wohnungstür in Ihrem Stockwerk, damit wir sie schneller finden.
- Namensschild an Klingel und Wohnungstür
- Ein blinkendes Notfallschild weist dem Rettungsdienst den Weg. Erhältlich bei [www.notfallschild.de](http://www.notfallschild.de)

