



IT-Servicetechniker - 1st Level Support (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Das Rote Kreuz ist weltweit bekannt. Sie kennen uns durch unsere Rettungsfahrzeuge, unsere Erste-Hilfe-Kurse, oder Sie haben sogar schon einmal Blut gespendet. Der DRK-Kreisverband Karlsruhe e.V. ist einer der größten Kreisverbände Deutschlands. Mit über 600 hauptamtlichen MitarbeiterInnen unterstützen wir die im Stadt- und Landkreis Karlsruhe lebenden Bürgerinnen und Bürger 24 Stunden am Tag, z.B. durch unsere sozialen Dienste oder in der Notfallrettung.

Sie möchten eine verantwortungsvolle und sinnhafte Aufgabe in einer modernen Hilfsorganisation übernehmen? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Zur Unterstützung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

IT-Servicetechniker - 1st Level Support (w/m/d)

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, Berufserfahrung (bspw. im Call-Center oder Service Desk)
- Gute Microsoft Windows- und Office-Kenntnisse. Server-Kenntnisse wären wünschenswert
- Eine hohe Serviceorientierung sowie Freude in der telefonischen und technischen Betreuung
- Sie überzeugen durch positive Art, selbstbewusstes Auftreten und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Gute Deutsch- und grundlegende/erweiterte Englischkenntnisse
- Spaß an der Problemanalyse, Lösungsfindung und eine selbstständige Arbeitsweise
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung
- Kenntnisse von virtuellen Infrastrukturen, VMware und Terminalservern sind von Vorteil
- Kenntnisse in Netzwerktechnologien (LAN, WAN, VLAN, VPN)
- Eigeninitiative und Spaß am Mitdenken, offene und ehrliche Kommunikation, Neugier sowie Lust an den Aufgaben zu wachsen

DAS ERWARTET SIE:

- Echte „Team-Atmosphäre“ in einem offenen Team mit persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten und Kommunikation auf Augenhöhe
- Jeder im Team übernimmt Verantwortung für seine Projekte und erzielt echten Impact
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Ein moderner Arbeitsplatz mit Gleitzeit und der Option zum mobilem Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge (VBL)
- JobRad (inkl. Vollkaskoversicherung und Inspektionen) & Handy
- Mitarbeitervorteilsportal (Rahmenverträge von A bis Z), interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- Wertschätzendes Arbeitsumfeld: Ein monatliches Wertschätzungsbudget, sowie kostenlose Kaffee- und Wasserversorgung

AUFGABEN UND ZIELE DER POSITION:

Die Schwerpunkte der täglichen Arbeit sind u.a.:

- Betreuen des 1st Level im Bereich MS Office, Windows sowie anderen, eingesetzten Anwendungen
- Erfassen und bearbeiten aller anfallenden Support-Meldungen
- Mitverantwortlich für die Erstellung und Überprüfung von Dokumentationen
- Im engen Austausch mit dem 2nd und 3rd Level
- Telefonische Betreuung der IT-Hotline während der Servicezeiten



- Betreuung und Einrichtung der Arbeitsplatzausstattung, Software, Hardware und Peripheriegeräte
- Analyse, Dokumentation sowie Beseitigung von Störungen im Hard- und Softwarebereich
- Unterstützung bei der Betreuung und Verwaltung der Windowssysteme und Telefonanlagen
- Administration und Wartung der Druckersysteme
- Aktive Mitgestaltung der IT-Welt des Kreisverbandes
- Aktive Mitarbeit beim reibungslosen Betrieb der gesamten IT-Systemlandschaft

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Für einen ersten Kontakt steht Ihnen Herr Willenbring (dominic.willenbring@drk-karlsruhe.de) gerne zur Verfügung.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail an:

bewerbung@drk-karlsruhe.de oder an das Deutsche Rote Kreuz, Kreisverband Karlsruhe e.V., Am Mantel 3, 76646 Bruchsal.

Kontakt

Arbeitgeber*in

DRK-Kreisverband Karlsruhe e. V.

Ort

Ansprechpartner*in:

DRK-Kreisverband Karlsruhe e. V.

Am Mantel 3

76646 Bruchsal

www.drk-karlsruhe.de

bewerbung@drk-karlsruhe.de

Tel.: 07251/ 922 101

E-Mail:

bewerbung@drk-karlsruhe.de

Veröffentlicht am: