



Disponent Notrufzentrale (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Bruchsal suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Disponenten für die Hausnotrufzentrale im Schichtdienst. Auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen!

Der DRK-Kreisverband Karlsruhe e.V. ist mit über 7.000 eigenen Kunden der größte Hausnotrufanbieter im Südwesten und gehört zu den führenden Anbietern in Deutschland. Unsere Hausnotrufabteilung zeichnet sich durch Moderne, Digitalisierung und Innovation aus. Mit einem hohen Anspruch an Service und Qualität ermöglichen wir die bestmögliche häusliche und mobile Versorgung unserer Mitmenschen.

Ihre Aufgaben:

- Annahme und qualifizierte Bearbeitung eingehender Notrufe unserer Hausnotrufkunden
- Disposition von Einsatzkräften und Einleiten situativ geschuldeter, sowie kundenindividueller Maßnahmen
- Einsatzdokumentation und Einholen sowie Weitergabe von erforderlichen Informationen an entsprechende Stellen
- Entgegennahme der Telefonzentrale und telefonische oder schriftliche Weiterleitung an geeignete Ansprechpartner
- Übernahme von Einsatzdiensten bei unseren Kunden
- Hilfeleistungen beim Kunden vor Ort durchführen
- Medizinische Erstversorgungen unserer Kunden
- Qualifizierte Übergabe unserer Kunden an den Rettungsdienst zur weiteren Versorgung
- Technische Wartung, Überprüfung sowie Austausch der Notrufgeräte beim Kunden
- Terminvereinbarung und Durchführung von Geräteabholungen bei Vertragsende

Als moderner Arbeitgeber bieten wir Ihnen:

- Einen modernen, gut ausgestatteten Fuhrpark und zeitgemäße Arbeitsmittel
- Strukturierte Einarbeitung in einem kompetenten Team
- JobRad (inkl. Vollkaskoversicherung und Übernahme von Inspektionen durch den Arbeitgeber)
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsförderung
- Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten sowie Weiterqualifizierung zum Rettungshelfer oder Rettungssanitäter
- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit kostenlosem Wasser und Kaffee
- Gesundheitsförderungen durch verschiedene Zuschüsse und Vergünstigungen
- Zugang zu Mitarbeitervorteilsportalen
- Medizinische Grundausbildung (bei Bedarf)
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem netten und unterstützenden Team
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien und wertschätzender Umgang
- Attraktive Vergütung nach DRK-Tarifbestimmungen
- Betriebliche Altersvorsorge (Zusatzversorgung bei der VBL)

Sie bringen mit:

- Fahrerlaubnis der Klasse B oder höher
- Mindestalter 18 Jahre
- Eine Vorqualifikation im Sanitätsdienst (optional)



Wenn Sie Teil unserer Gemeinschaft werden und mit Ihrer Arbeit Menschen unterstützen möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Kontakt

Arbeitgeber

DRK-Kreisverband Karlsruhe e. V.

Ort

Karlsruhe

Ansprechpartner*in:

Konstantin Gnatz

Am Mantel 3

76646 Bruchsal

Tel.: 07251 922 204

E-Mail:

bewerbung@drk-karlsruhe.de

Veröffentlicht am:

28.10.2025