



Disponent (m/w/d) für die Notrufzentrale im Tagdienst

Stellenbeschreibung

Für den die Notrufzentrale des Hausnotrufs beim DRK-Kreisverband Karlsruhe e. V., suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Vollzeitkraft. In dieser Position unterstützen Sie unser Disponenten-Team bei der Entgegennahme von Alarmen, nehmen Anrufe unserer Kunden entgegen und bearbeiten diese nach unseren Vorgaben.

Als schichtübergreifende Stelle, fungieren Sie als wichtiges Bindeglied zwischen allen Bereichen der Abteilung Hausnotruf und arbeiten eng mit dem Leitungsteam zusammen.

Beschreibung der Tätigkeit:

- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Alarmmeldungen nach geltenden Vorgaben und Qualitätszielen
- Annahme und Bearbeitung eingehender Telefonate nach geltenden Vorgaben
- Auswertung und Bearbeitung der täglichen technischen Gerätemeldungen
- Terminkoordination für Störungen und Wartungen vor Ort
- Bei Bedarf, Unterstützung für den DRK-Einsatzdienst
- Bearbeitung eingehender Nachrichten zur Kundenverwaltung (CRM)
- Anleitung und Einarbeitung von Freiwilligendienstleistenden
- Koordination und Begleitung der Geräterücknahmen
- Datenpflege von Kooperationspartnern

Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- Fachliche Begleitung und Beratung
- Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung nach den Tarifbestimmungen des DRK
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen (www.drkservice.de)
- Betriebliche Altersvorsorge (Zusatzversorgung bei der VBL)
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und wertschätzender Umgang

Sie bringen mit:

- Erfahrung und Freude am Umgang mit Menschen, soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Medizinische Vorbildung (Sanitätsdienst oder höher)
- Erfahrung als Disponent auf einer Notrufzentrale
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Führerschein der Klasse B
- Bereitschaft im Schichtdienst einzuspringen, sofern dieses erforderlich sein sollte

Kontakt

Arbeitgeber



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

{siteconfig.drktemplateheader1}

{siteconfig.drk_template_header_2}

{siteconfig.drk_template_header_3}

DRK-Kreisverband Karlsruhe e. V

Ort

Bruchsal

Ansprechpartner*in:

Konstantin Gatner-Gnatz

Am Mantel 3

76646 Bruchsal

www.drk-karlsruhe.de

E-Mail:

bewerbung@drk-karlsruhe.de

Veröffentlicht am:

19.03.2026