



# Mitarbeiter/in für den Einsatz im Schichtdienst Notrufzentrale in Vollzeit

## Stellenbeschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin im Wechselschichtdienst:

### Beschreibung der DRK-Notrufdienste

- Der Hausnotruf- und Mobilrufdienst ist eine Einrichtung für Menschen, die nicht mehr in der Lage sind, im Bedarfsfall selbst Hilfe herbei zu holen.
- Der DRK-Notrufdienst nimmt rund um die Uhr diese Aufgabe wahr und übernimmt die Bearbeitung der bei der Notrufzentrale eingegangenen Notrufe
- Pro Jahr sind das etwa 600.000 Alarme, aus denen bei ca. 10.000 Aufschaltungen ca. 12.000 Einsätze durch unseren Hausnotrufdienst abgearbeitet werden.
- Unterstützung verschiedener Abteilungen der Verwaltung sowie die Telefonzentrale
- Telefondienstleistungen
- Einsatzdienst vor Ort

### Beschreibung der Tätigkeit

- Hilfeleistungen bei Haus- und Mobilnotrufrufen
- Erstversorgung der Notrufrufen in Notfallsituationen & ggfls. Einleitung weiterer Schritte wie bspw. Rettungsdienstnachforderung oder Übergabe an den ärztlichen Bereitschaftsdienst
- Verwaltung der Kundenschlüssel
- Installation und Deinstallation von Hausnotrufgeräten sowie Wartung
- Beratung im Mobilruf
- Beratung in Bezug auf Rauchwarnmelder
- Installation und Deinstallation von Rauchwarnmeldern sowie Wartung

### Ihr Profil

- Erfahrung und Freude am Umgang mit Menschen, soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Sanitätsdienstausbildung erforderlich
- Gesprächskompetenz, verbindliches und verlässliches Auftreten
- Sicherer Umgang mit dem PC/Office-Anwendungen, technisches Verständnis
- Bereitschaft zur Übernahme einer sehr verantwortungsvollen Tätigkeit
- Loyalität und Flexibilität, auch hinsichtlich der Arbeitszeit
- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes

### Unser Angebot

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem netten Team
- Fachliche Begleitung und Beratung
- Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung nach den Tarifbestimmungen des DRK inkl. Schichtzulage
- und betrieblicher Altersvorsorge
- Einen attraktiven Arbeitsplatz im größten DRK Kreisverband der Bundesrepublik

Haben wir Ihr Interesse geweckt?



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

Deutsches Rotes Kreuz  
Kreisverband  
Karlsruhe e.V.

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung

### Kontakt

Arbeitgeber: DRK Kreisverband Karlsruhe e.V.

Ort: Am Mantel 3, 76646 Bruchsal

Ansprechpartner: Sabine Hessenauer Telefon 07251/922-240 [sabine.hessenauer@drk-karlsruhe.de](mailto:sabine.hessenauer@drk-karlsruhe.de)

E-Mail: [sabine.hessenauer@drk-karlsruhe.de](mailto:sabine.hessenauer@drk-karlsruhe.de)

Veröffentlicht am: 09.12.2018